

Expertise



SHED expertise

Een schade-expert op bezoek.

Wat betekent het en hoe nu verder...

Schademelding

U heeft een schade gemeld waarbij SHED Expertise is ingeschakeld. De schade-expert zal door middel van een huisbezoek de schade bij u vaststellen.

In deze folder leggen wij uit hoe de expertise werkt, wat de taak is van de schade-expert en op welke wijze de schade wordt afgewikkeld.

Rol van de schade-expert

SHED Expertise heeft tot taak de oorzaak en de omvang van de schade objectief vast te stellen. Wij zullen daarvoor onze schade-expert met u in contact laten treden en uw akkoord vragen over de vastgestelde schadebedragen. De schade-expert zal na zijn bevindingen een rapport uitbrengen aan onze opdrachtgever of verzekeraar.

Wij bepalen niet of eventuele aansprakelijkheid kan worden erkend en of de schade al dan niet door de verzekeraar wordt betaald. De verzekeraar of eigen risicodragers beoordeelt of er dekking onder de polis wordt verleend dan wel of aansprakelijkheid kan worden erkend.



Polisdekking:

De schadebehandelaar kijkt op basis van alle beschikbare gegevens, waaronder het rapport van de expert of de schade is gedekt onder de door u afgesloten polis. Indien er dekking is, zal de schadebehandelaar de schade met u afwikkelen door het vastgestelde schadebedrag betaalbaar te stellen, waarbij rekening zal worden gehouden met eventuele van toepassing zijnde eigen risico's en maximeringen.

Eigen risico:

Als in de polis een eigen risico staat vermeld, dan brengt uw verzekeraar dat in mindering op de schade-uitkering. Is er een herstel-bedrijf ingeschakeld, dan moet u het eigen risico zelf aan de hersteller betalen.

Toedrachtonderzoek:

Wanneer de oorzaak van de schade niet duidelijk is kan de verzekeraar besluiten een toedrachtonderzoeker in te schakelen. Daarmee wil de verzekeraar vaststellen of de schade is gedekt onder de polis.

NIVRE:

Draagt de expert de titel *re* dan heeft u te maken met een Register Expert die voldoet aan de richtlijnen en kwaliteitseisen die door het NIVRE wordt gesteld. Op de website van het NIVRE kunt u de gedragsregels nalezen en controleren of uw schade-expert staat ingeschreven. (www.nivre.nl)

Recht op een eigen deskundige, contra-expert.:

Indien u niet akkoord kunt gaan met de bevindingen en schadevaststelling van de expert die is ingeschakeld door uw verzekeraar, dan heeft u het recht om een eigen schade-expert, te benoemen. In de meeste polisvoorwaarden staat dit recht omschreven.

Deze expert, contra-expert genoemd, regelt dan namens u de schade met de expert van de verzekeraar, waarbij zij gezamenlijk overeenstemming dienen te bereiken over de omvang van de schade. De kosten van de contra-expert maken deel uit van uw schade en worden geheel of gedeeltelijk door uw verzekeraar betaald. U kunt dit nalezen in de polisvoorwaarden. Is de expert echter ingeschakeld door een eigen risicodrager, dan komen de kosten van de contra-expertise in beginsel voor uw rekening.

Als u gebruik wilt maken van een contra-expert, dan adviseren wij u contact met ons op te nemen. SHED Expertise beschikt over een contra-expertisedienst.

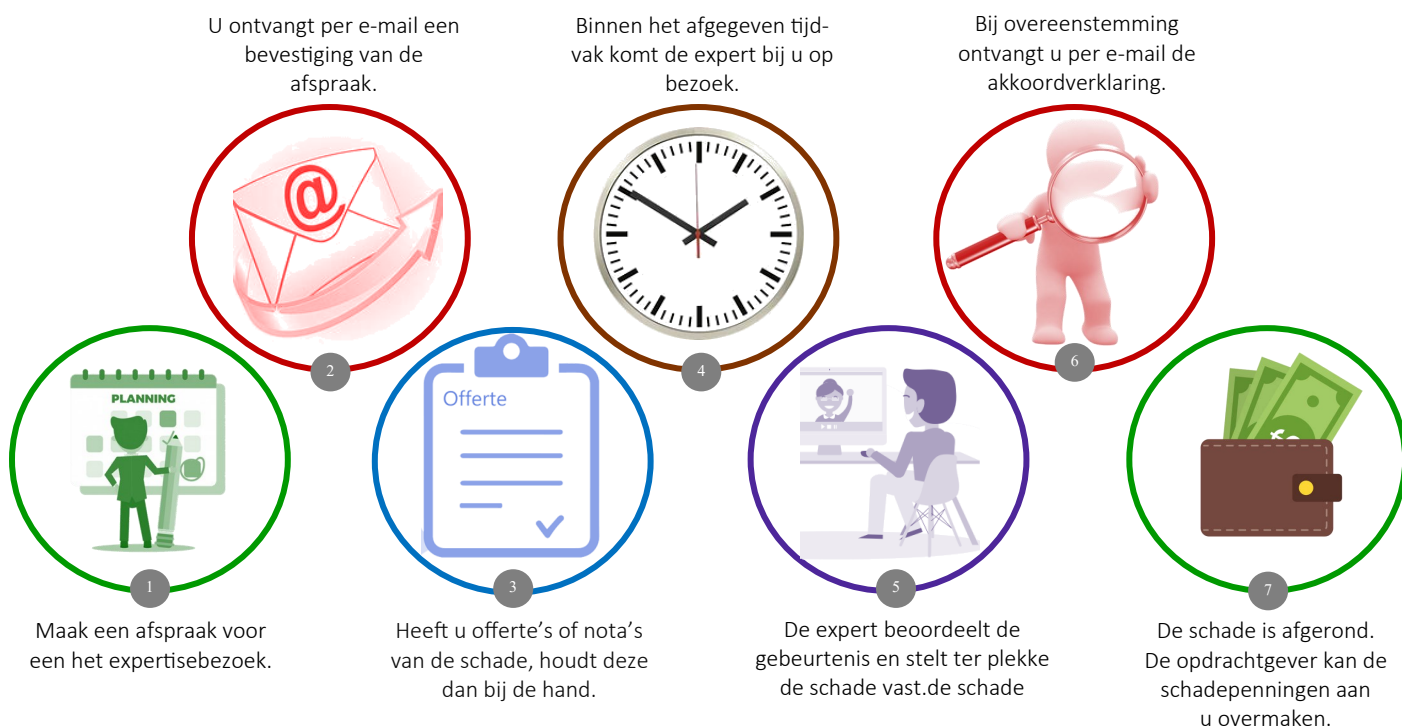
Herstel van de schade:

U heeft de mogelijkheid zelf voor het herstel van de schade of vervanging van de verloren gegane spullen te zorgen, maar ook zijn er, afhankelijk van de situatie, mogelijkheden dat uw verzekeraar voor herstel in natura kan zorgen. In dat geval regelt en betaalt de verzekeraar het herstel van de schade voor u.

Akte van Cessie:

Het herstel- of schoonmaakbedrijf dat wordt ingeschakeld kan u vragen een Akte van Cessie te ondertekenen. Deze akte maakt het mogelijk dat uw verzekeraar de rekening van de hersteller rechtstreeks betaald. U ontvangt in dat geval zelf geen rekening.

Uitvoering expertise:



Uw garantie en onze service:

Wij zijn:

- Register Experts en ingeschreven bij het NIVRE.
- 100% onafhankelijk.
- Deskundig en creatief.
- In 2000 opgericht en beschikken over een ruime ervaring.
- Discreet en integer naar alle betrokken partijen.
- Volledig transparant in dossier, communicatie en verslaglegging.
- Snel.
- 24/7 bij spoed bereikbaar.

NIVRE:

Draagt de expert de titel *re* - NIVRE Register Expert - dan heeft u te maken met een Register Expert die voldoet aan de richtlijnen en kwaliteitseisen die door het NIVRE wordt gesteld.

Op de website van het NIVRE kunt u de gedragsregels nalezen en controleren of uw schade-expert staat ingeschreven.

SHED Expertise
Postbus 88
7020 AB Zelhem



Tel : 088 - 20 33 600
Mail: info@expertisediensten.nl
Web: www.expertisediensten.nl

Rubensstraat 6
7021 GD Zelhem